

EXEMPLOS DE PROMPTS SEGUROS

Abordagem Estruturada Utilizando o Framework ReFLECT do Gartner

Este Anexo integra formalmente a Cartilha de Boas Práticas no Uso de Inteligência Artificial da Secretaria de Estado da Fazenda de Sergipe (SEFAZ/SE). O objetivo deste documento é apresentar modelos práticos de comandos (**prompts**) que sejam seguros, eficientes e em total conformidade com as diretrizes de proteção de dados (LGPD), a Lei de Acesso à Informação (LAI), o sigilo fiscal estadual e as políticas de segurança da informação em vigor no âmbito fazendário.

O tratamento de dados pessoais de identificação (CPF, RG, endereço, telefone, e-mail pessoal); Dados pessoais sensíveis, nos termos da LGPD; Informações fiscais de contribuintes; Dados financeiros e patrimoniais; Credenciais de acesso, senhas e chaves de autenticação; Informações estratégicas, sigilosas ou de acesso restrito da Administração Tributária somente poderá ocorrer em ambientes de IA homologados pela Superintendência de Tecnologia da Informação – SUTEC.

Para maximizar a qualidade das respostas produzidas pela ferramenta de uso oficial (Microsoft Copilot) e reduzir a ocorrência de 'alucinações' ou imprecisões técnicas, todos os prompts corporativos sugeridos foram reestruturados com base no **Framework ReFLECT do Gartner**. Esse framework adota uma abordagem de engenharia de prompts que divide a requisição em seis elementos complementares, elevando o nível de controle da administração pública sobre os resultados gerados.

MÉTODO ReFLECT: O Framework ReFLECT é um padrão recomendado pelo Gartner composto por seis pilares estruturantes: Role (Papel ou persona que a IA deve assumir), Format (Formato de saída desejado), Language (Tom e estilo de voz), Example (Exemplo prático do modelo de resposta esperado), Context (Descrição detalhada do projeto ou contexto fazendário) e Task (A tarefa central obrigatória que se espera da IA). Esse método minimiza o retrabalho dos servidores e assegura a previsibilidade dos textos produzidos.

1. Prompts para Apoio à Redação Administrativa

Esta seção demonstra como empregar a IA para elaborar rascunhos de comunicados, memorandos ou convocações administrativas de rotina interna, sem expor dados reais.

Prompt Original Minutado:

"Atue como assistente administrativo da SEFAZ/SE. Elabore um rascunho de comunicado interno, em linguagem institucional, objetiva e clara, sobre a importância do cumprimento dos prazos administrativos. Não utilize dados pessoais, fiscais ou informações sigilosas."

Análise da Reestruturação ReFLECT:

- Role (Papel):** Assistente administrativo sênior da SEFAZ/SE, focado na cultura de conformidade e eficiência pública.
- Context (Contexto):** Campanha interna de letramento fazendário para conscientizar as equipes sobre os gargalos gerados pelos atrasos nos processos.
- Task (Tarefa):** Elaborar um rascunho de comunicado de sensibilização voltado exclusivamente para circulação interna.
- Format (Formato):** Texto estruturado em blocos: Título, Assunto, Introdução curta, Corpo com três razões principais em bullets e Fechamento padrão.
- Language (Linguagem):** Tom altamente profissional, cordial, oficial e focado no espírito colaborativo.
- Example (Exemplo):** Uso de estruturas de rascunho demarcadas por colchetes [ex: data de inserção] para garantir que nenhuma informação real seja fornecida à ferramenta.

Prompt ReFLECT Sugerido (Uso Seguro e Otimizado):

PROMPT RECOMENDADO: Atue como um assistente administrativo sênior da SEFAZ/SE. Contexto: Estamos lançando uma campanha interna de conscientização focada na mitigação de atrasos e no cumprimento estrito de prazos legais e regimentais para garantir a eficiência no atendimento aos contribuintes. Tarefa: Escreva um rascunho preliminar de comunicado interno para conscientizar os servidores sobre esse tema. Formato: Organize o texto de forma estruturada: inicie com um campo 'Assunto:' e um parágrafo introdutório; em seguida, liste em tópicos curtos três impactos positivos da observância de prazos; conclua com uma mensagem motivacional de encerramento institucional. Linguagem: Utilize tom cordial, altamente profissional, focado em governança pública. Exemplo: Deixe espaços indicados com colchetes para as datas e setores de destino. Restrição Crítica: Trate todas as informações de forma puramente genérica. Não utilize quaisquer dados fiscais reais, nomes de contribuintes ou de servidores, ou qualquer informação sujeita a sigilo.

2. Prompts para Resumo de Normas e Legislação Pública

Utilização do Microsoft Copilot para resumir atos normativos internos, decretos estaduais ou leis públicas federais para facilitar a assimilação por técnicos de diferentes áreas.

Prompt Original Minutado:

"Resuma os principais pontos da Lei Complementar nº 210/2019, utilizando linguagem clara e acessível a servidores não especialistas, considerando exclusivamente o texto legal público e vigente."

Análise da Reestruturação ReFLECT:

- Role (Papel):** Analista de conformidade legal e especialista em Direito Tributário voltado para capacitação de servidores.
- Context (Contexto):** Necessidade de explicar os impactos práticos da referida legislação para equipes administrativas de apoio, visando simplificar a compreensão geral da norma.
- Task (Tarefa):** Resumir de forma precisa as regras, obrigações e penalidades constantes do texto legal oficial público.
- Format (Formato):** Sumário estruturado sob os títulos: 'Objetivo Geral da Lei', 'Principais Modificações e Prazos' e 'Impactos Práticos'.
- Language (Linguagem):** Linguagem didática, isenta de termos jurídicos rebuscados ou herméticos, adaptada a não-especialistas.
- Example (Exemplo):** Estruturação baseada em tópicos explicativos com limites bem definidos, impedindo inferências subjetivas do modelo.

Prompt ReFLECT Sugerido (Uso Seguro e Otimizado):

PROMPT RECOMENDADO: Atue como um analista de conformidade e instrutor sênior de Direito Tributário. Contexto: Preciso disseminar o conhecimento sobre a Lei Complementar nº 210/2019 para servidores que trabalham em áreas administrativas da SEFAZ/SE e que não são formados em Direito. Tarefa: Resuma de maneira clara as principais determinações contidas nessa lei com base estritamente no texto legal público e vigente fornecido. Formato: Estructure a resposta sob três títulos bem demarcados: '1. Objetivo Geral da Norma', '2. Três Principais Exigências Estabelecidas' e '3. Principais Prazos e Consequências do Descumprimento'. Linguagem: Didática, acessível e objetiva, mantendo a precisão das definições da norma, mas evitando termos excessivamente jurídicos e sem o uso de jargões técnicos herméticos. Restrição de Segurança: Baseie-se unicamente nas informações de caráter público da norma. É terminantemente proibido inventar regras, prazos, penalidades ou estender interpretações que não constem de forma literal do texto legal.

3. Prompts para Organização de Ideias e Planejamento

Emprego da IA como facilitador de brainstorming de planejamento e estruturação inicial de planos de ação, metodologias e projetos internos da SEFAZ/SE.

Prompt Original Minutado:

"Organize, em tópicos, um plano preliminar de ações para capacitação interna em segurança da informação, considerando boas práticas da administração pública."

Análise da Reestruturação ReFLECT:

- **Role (Papel):** Gestor sênior de Tecnologia e Segurança da Informação (focado no alinhamento com a Portaria SEFAZ nº 329/2024).
- **Context (Contexto):** Elaboração do plano anual de conformidade e mitigação de riscos de engenharia social, visando capacitar os agentes públicos frente às ameaças virtuais mais comuns.
- **Task (Tarefa):** Elaborar um plano de ação estruturado para implementar o programa de letramento cibernético institucional na SEFAZ/SE.
- **Format (Formato):** Planejamento dividido cronologicamente em três macro-fases claras (Fase I: Planejamento e Diagnóstico, Fase II: Campanhas de Letramento e Workshops, Fase III: Indicadores e Avaliação).
- **Language (Linguagem):** Direcionada para gestão estratégica de projetos, clara, objetiva e orientada a resultados mensuráveis.
- **Example (Exemplo):** Estruturação no modelo 'Fase - Atividade Recomendada - Objetivo da Atividade'.

Prompt ReFLECT Sugerido (Uso Seguro e Otimizado):

PROMPT RECOMENDADO: *Atue como um Gestor sênior de Tecnologia e Segurança da Informação especializado na administração pública. Contexto: Estamos desenhando um plano preliminar de letramento e capacitação em Segurança da Informação e Proteção de Dados para que as equipes internas atuem em total conformidade com a Portaria SEFAZ nº 329/2024. Tarefa: Elabore uma proposta estruturada de plano de ação anual para esse programa institucional. Formato: Organize a proposta em três fases cronológicas intituladas 'Fase I: Diagnóstico de Gaps de Conhecimento', 'Fase II: Execução de Trilhas e Campanhas Temáticas' (sugerindo temas de higiene digital como gerenciamento de credenciais, phishing e proteção do sigilo fiscal) e 'Fase III: Avaliação de Resultados por Indicadores'. Para cada fase, apresente em bullets as três principais ações sugeridas. Linguagem: Corporativa, técnica mas acessível, direcionada à gestão de pessoas e mitigação de riscos tecnológicos. Restrição de Segurança: Utilize apenas conceitos padrão de segurança de mercado e referências oficiais públicas. Não forneça detalhes, esquemas de rede ou vulnerabilidades reais de sistemas da SEFAZ/SE.*

4. Prompts para Apoio à Capacitação e Aprendizado

Apoio a atividades formativas, nivelamento de conceitos institucionais e elaboração de roteiros explicativos didáticos para novos colaboradores públicos do órgão.

Prompt Original Minutado:

"Explique o conceito de sigilo fiscal no Brasil, com base em referências legais conhecidas, utilizando linguagem didática para fins de treinamento interno."

Análise da Reestruturação ReFLECT:

- **Role (Papel):** Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO) e Instrutor sênior de conformidade ética pública fazendária.
- **Context (Contexto):** Workshop de integração de novos servidores fazendários sobre ética, governança de dados institucionais e os limites estritos da atuação do fisco estadual.
- **Task (Tarefa):** Explicar a conceituação e limites do sigilo fiscal no Brasil com base na Constituição e no Código Tributário Nacional.
- **Format (Formato):** Roteiro explicativo contendo uma seção conceitual, uma seção de principais exceções válidas (tais como requisições da autoridade judiciária ou mútua assistência administrativa) e uma seção de responsabilidades.
- **Language (Linguagem):** Pedagógica, ética, de conformidade normativa, clara e orientada ao dever de zelo funcional do agente público.
- **Example (Exemplo):** Estruturação baseada em perguntas frequentes (F.A.Q) de servidores.

Prompt ReFLECT Sugerido (Uso Seguro e Otimizado):

PROMPT RECOMENDADO: *Atue de forma integrada como Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO) e Instrutor sênior de integridade pública. Contexto: Estamos preparando material explicativo básico para o treinamento e integração de novos servidores da SEFAZ/SE, focando na relevância ética da custódia das informações tributárias sob nossa guarda. Tarefa: Explique o conceito de sigilo fiscal no Brasil e suas implicações. Formato: Organize a explicação em um formato de Perguntas e Respostas (Q&A): '1. O que é sigilo fiscal e o que ele abrange de acordo com o Código Tributário Nacional (CTN)?', '2. Quais informações fiscais são consideradas confidenciais sob as regras da SEFAZ/SE?' (dados cadastrais, informações de arrecadação, etc.) e '3. Quais os deveres e penalidades do servidor frente ao tratamento indevido de tais dados sob a ótica da LGPD?'. Linguagem: Didática, transparente, pautada nos princípios éticos da administração e nos deveres funcionais do servidor. Restrição Crítica: Utilize apenas referências abstratas e puramente legais. Nunca insira casos concretos, nomes de contribuintes reais sob fiscalização, ou simulações com dados reais de arrecadação do Estado.*

5. Prompts para Revisão e Melhoria de Texto

Emprego da Inteligência Artificial como revisor gramatical e de estilo de relatórios ou comunicados antes de sua expedição, garantindo a impessoalidade e a clareza da redação oficial.

Prompt Original Minutado:

"Revise o texto a seguir apenas quanto à clareza, coesão e gramática, mantendo integralmente o sentido original e sem acrescentar novas informações: [cole aqui o texto]."

Análise da Reestruturação ReFLECT:

- **Role (Papel):** Revisor de textos sênior e especialista em Redação Oficial para órgãos da Administração Pública.
- **Context (Contexto):** Aperfeiçoamento textual de despachos administrativos, ofícios ou notas institucionais da SEFAZ/SE antes do envio formal.
- **Task (Tarefa):** Corrigir o rascunho de texto oficial quanto a regras de ortografia, pontuação, concordância verbal/nominal, clareza e coesão, preservando o sentido.
- **Format (Formato):** Duas seções: '1. Rascunho Revisado Completo' e '2. Tabela de Melhorias Aplicadas' (explicando o porquê de alterações estruturais relevantes).
- **Language (Linguagem):** Alinhada ao Padrão Culto e ao Manual de Redação da Presidência da República (tom formal, conciso e impessoal).
- **Example (Exemplo):** Estruturação baseada no formato Antes vs. Depois para conferência rápida pelo servidor.

Prompt ReFLECT Sugerido (Uso Seguro e Otimizado):

PROMPT RECOMENDADO: *Atue como um revisor de textos sênior e especialista em Redação Oficial para órgãos governamentais. Contexto: Preciso de apoio no polimento linguístico de um despacho administrativo interno da SEFAZ/SE antes de enviá-lo formalmente à chefia competente. Tarefa: Revise o texto rascunhado que apresento a seguir. Formato: O retorno deve conter duas partes: primeiro, a seção 'Texto Oficial Sugerido' contendo a versão integralmente revisada; segundo, a seção 'Principais Ajustes' detalhando em bullets as correções de gramática ou de estilo mais relevantes que foram efetuadas. Linguagem: Formal, impessoal, concisa, em estrito acordo com a norma culta da Língua Portuguesa e as melhores práticas de redação oficial. Limitações Críticas: Mantenha estritamente o sentido e as informações originais do rascunho, sem inventar fatos, datas, novos dados ou estender as conclusões do texto original. Restrição de Segurança Absoluta: Nunca insira ou solicite a revisão de textos contendo dados protegidos por sigilo fiscal, dados pessoais sensíveis de contribuintes ou chaves de credenciamento. Certifique-se de expurgar essas informações do rascunho antes de enviar a solicitação. TEXTO A SER REVISADO: [Insira o texto genérico a ser revisado aqui].*

6. Exemplos de Prompts Vedados (Não Autorizados)

A governança estabelecida na SEFAZ/SE proíbe de forma terminante a inserção de dados sensíveis ou informações protegidas pelo sigilo fazendário em prompts de inteligência artificial corporativa. A seguir, constam os três cenários clássicos de prompts vedados:

Prompt Proibido (Vedado)	Risco e Explicação da Vedação
<i>"Analyze este processo administrativo real e indique qual decisão deve ser tomada."</i>	Fere a supervisão humana obrigatória da SEFAZ/SE e o princípio da impessoalidade. Além disso, expõe o inteiro teor de processos confidenciais em ambientes de IA, o que pode configurar negligência grave ou infração ética funcional.
<i>"Utilize os dados cadastrais deste contribuinte para gerar uma resposta automática."</i>	Violação direta à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e à Lei de Acesso à Informação (LAI). O tratamento de informações pessoais cadastrais de contribuintes não pode ser delegado a ferramentas sem as salvaguardas de homologação robusta.
<i>"Avalie riscos fiscais com base em planilha contendo dados reais de arrecadação do corrente mês."</i>	Compromete o sigilo fiscal previsto pelo Código Tributário Nacional (CTN) e coloca informações fiscais e macroeconômicas de caráter estratégico do Estado de Sergipe sob risco de vazamento involuntário.

7. Regras de Ouro para Uso Seguro de Prompts

Antes de interagir com o Microsoft Copilot ou qualquer sistema homologado pela SEFAZ/SE, o servidor público deve mentalizar as cinco regras fundamentais de conduta e proteção cibernética no uso de IA:

- **Privacidade Absoluta:** Nunca inclua dados fiscais protegidos por sigilo legal, dados pessoais, dados sensíveis, credenciais, chaves de acesso, senhas ou informações estratégicas confidenciais da secretaria em seus comandos.
- **Uso de Dados Fictícios:** Empregue apenas informações que possuam caráter público conhecido ou estruture as requisições com dados puramente genéricos, conceituais ou simulados.
- **Abordagem Estruturada (ReFLECT):** Formule seus prompts definindo o papel que a ferramenta deve assumir (Role), o contexto administrativo (Context), os exemplos de formatação (Example), o formato desejado (Format) e a tarefa estrita (Task) a ser executada.
- **Caráter de Rascunho:** Trate todo e qualquer texto ou planejamento elaborado pela Inteligência Artificial exclusivamente como um rascunho inicial. É obrigatória a validação humana minuciosa para corrigir incoerências, alucinações ou vieses da tecnologia.
- **Responsabilidade Funcional Intransmissível:** O agente público continua sendo integralmente responsável pelas decisões, manifestações e atos praticados com apoio da IA. O uso da tecnologia não transfere a responsabilidade ao sistema ou fornecedor, respondendo-se por negligência grave, dolo, erro grosseiro ou fraude.